

Ochrana osobních údajů (GDPR)

a zásady pro používání souborů Cookies

1. Ochrana osobních údajů

1.1 Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je Kittler Dent, s.r.o., se sídlem Doubská 997, Liberec 460 06, IČ: 27283453, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

1.2 Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze nezbytné osobní údaje, které nám poskytnete v rámci našich služeb:

- Jméno a příjmení
- Kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa)
- Informace o zdravotním stavu pro účely poskytování zdravotní péče
- Platební údaje v případě úpravy smluvních vztahů

1.3 Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- Poskytování zdravotní péče a vedení zdravotnické dokumentace
- Správu Vašich objednávek
- Komunikaci s pacienty (připomenutí termínů, informace o službách)
- Plnění zákonných povinností (daňové a zdravotní předpisy)

1.4 Doba uchovávání údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou dle platných právních předpisů, například zdravotnickou dokumentaci po dobu stanovenou zákonem o zdravotních službách.

1.5 Předávání údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro splnění smluvních a zákonných povinností (např. zdravotní pojišťovny, IT poskytovatelé zajišťující provoz našeho systému).

1.6 Vaše práva

Máte právo:

- Požadovat přístup ke svým osobním údajům
- Požadovat opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů

- Požadovat vymazání údajů, pokud to není v rozporu s právními předpisy
- Vznést námitku proti zpracování
- Požadovat přenos údajů k jinému poskytovateli služeb

1.7 Záznam telefonických hovorů

V rámci zajištění kvalitní zdravotní péče a správné organizace provozu ordinace jsou veškeré příchozí i odchozí telefonické hovory s ordinací nahrávány.

Nahrávání hovorů slouží zejména k:

- přesnému zaznamenání požadavků pacienta (objednání, změny termínů, dotazy, sdělení obtíží),
- zaznamenání informací o zdravotním stavu, které pacient v rámci hovoru sděluje,
- správnému předání informací mezi recepcí a ošetřujícím lékařem,
- zkvalitnění poskytovaných služeb a minimalizaci nedorozumění.

Záznamy hovorů jsou využívány výhradně pro interní potřeby ordinace, jsou chráněny v souladu s platnými právními předpisy a nejsou poskytovány třetím osobám, pokud to nevyžaduje zákon.

Pacient je o nahrávání hovoru informován úvodní hláškou při telefonickém spojení s ordinací.

Nesouhlas s nahráváním hovorů

Pokud pacient nesouhlasí s nahráváním telefonického hovoru, je povinen tuto skutečnost výslovně sdělit. Nesouhlas je zaznamenán. V takovém případě není možné s pacientem dále komunikovat telefonicky a veškerá další komunikace bude probíhat prostřednictvím jiného komunikačního kanálu (např. osobně v ordinaci, písemně, e-mailem nebo prostřednictvím zabezpečeného systému).

2. Používání souborů Cookies

2.1 Co jsou soubory Cookies?

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou uloženy ve Vašem zařízení a pomáhají s funkcionalitou webu a jeho vylepšením.

2.2 Jaké typy Cookies používáme?

- Nezbytné Cookies – zajišťují základní funkčnost webu a nelze je vypnout.
- Analytické Cookies – pomáhají nám sledovat výkon a chování uživatelů na webu.
- Marketingové Cookies – používáme je k personalizaci reklam a marketingových sdělení.

2.3 Jak mohu změnit nastavení Cookies?

Uživatelé mohou nastavení Cookies upravit ve svém internetovém prohlížeči nebo využít našeho nástroje pro správu Cookies na webu.

Kontakt

E-mail: recepce@kittler.cz

Telefon: 606 656 193

Adresa: Doubská 997, Liberec, 460 06

Kittler Dent | Soukromá rodinná praxe